

しまんと 健康ホットライン

(24時間年中無休／通話料・相談料無料)

専用
ダイヤル

携帯・PHS通話可

0120-788410

夜間・休日の医療機関
のご案内

手当てや応急処置を
教えてほしい

赤ちゃんが夜中に熱を
出した、どうしよう？

検診の結果(データ)に
ついて教えてほしい

委託事業者のコールセンターにてご相談をお受けします。

<ご利用上の注意>

- 電話がつながりましたら、年齢・お名前をお告げください。(匿名でもOKです。)
- 非通知設定の電話、公衆電話からの相談は受けることができませんので、ご注意ください。
- プライバシーは厳守されるシステムですので、安心してご相談ください。
- ご利用の際の諸条件などがありますので、ご不明な点は、上記の専用ダイヤルまでお問合せください。



看護師や保健師、医師などが、市民の皆様の健康相談にお応えします。

医療相談

- 病気の詳しい説明、治療、検査について
- 最新の治療
- 飲んでいる薬の副作用について
- 検査データについて
- 受診をしたらどんな検査をするのか
- 病気を持った人の家庭での過ごし方
- 応急処置 など

医療機関のご案内

- 何科を受診すべきか、受診の目安
- 夜間、休日の医療機関のご案内 など

妊娠・出産・育児相談

- マタニティーブルー、妊娠中の病気
- 妊娠中の食事、生活、運動
- お子さんの誤飲、転倒などの応急処置
- 授乳、離乳食、おやつについて
- 発達、成長について
- 予防接種 など

健康づくりに関する相談

- 健康保持、病気の予防のために、どのような食事をとるべきか、どのような運動をするべきか
- 生活環境、食品衛生について
- 予防接種
- 医師からの説明の受け方
- 人間ドック、禁煙ドック、脳ドック など

家庭看護・介護相談

- 家庭でできる看護
- 水分補給、食事の選び方
- 環境(湿度、換気、室温など)
- 入浴、清拭、衣類交換
- 寝たきり老人の介護(床ずれ予防、排泄、食事など)
- どのような時に、再診すべきか
- 介護保険、高額医療、医療費控除 など

WEBからのご相談も承っております。WEB相談に関しては返信には数日を要しますので、予めご了承ください。
携帯電話、スマートフォンからもご利用いただけます。右記のQRコードをご活用下さい。

※一部の機種等により、ご利用いただけない場合がございます。

<https://t-pec.jp/websoudan/>
ユーザー名: shimanto パスワード: 788410



高知県高岡郡四万十町 (委託先: ティーベック)

委託先 ティーベック(株)よりお知らせ: 個人情報の取り扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、本サービスの適切な実施のため、ご利用者より個人情報を取得する場合があります。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただくことがございます。●ご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のお手続きは、〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック(株) 個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。



14700007(07)