

図書館・美術館利用者アンケート【結果】

◆留意事項◆

- ①白紙回答（全ての設問において無回答）については、集計に含めていません。
- ②白紙回答（全ての設問において無回答）については、集計に含めていません。
例. 町立図書館に「行ったことがある方」のみ回答する設問に「行ったことがない方」が回答されていた場合など。
- ③「%」での表示部分については、小数点第2位の数値を四捨五入していますので、合計が100%とならない場合があります。

【問1】あなたの年齢を教えてください。

◆回答対象者：全員（169人）		
1 中学生	1	0.6%
2 高校生	0	0.0%
3 29歳以下（1と2を除く）	8	4.7%
4 30～39歳	16	9.5%
5 40～49歳	32	18.9%
6 50～59歳	36	21.3%
7 60～69歳	41	24.3%
8 70歳以上	34	20.1%
無回答	1	0.6%
計	169	100.0%

【問2】あなたの性別を教えてください。

◆回答対象者：全員（169人）		
1 男性	52	30.8%
2 女性	110	65.1%
3 回答しない	5	3.0%
無回答	2	1.2%
計	169	100.1%

【問3】お住まいの地域を教えてください。

◆回答対象者：全員（169人）		
1 窪川地域（〒786-0004～0014）	59	34.9%
2 窪川地域	47	27.8%
3 大正地域	47	27.8%
4 十和地域	11	6.5%
5 その他	5	3.0%
無回答	0	0.0%
計	169	100.0%

図書館について

【問4】あなた（回答者）は、普段読書をしますか？ ※電子書籍も含みます。

◆回答対象者：全員（169人）		
1 よくする	92	54.4%
2 ときどきする	56	33.1%
3 ほとんどしない	10	5.9%
4 全くしない	10	5.9%
無回答	1	0.6%
計	169	99.9%

→問6△
→問6△
→問5△
→問5△

【問5】読書を（ほとんど）しない理由は何ですか？ ※複数回答可

◆回答対象者：【問4】で3又は4と回答した方（20人）		
1 読みたい本がないから	2	10.0%
2 本を読む時間がないから	8	40.0%
3 本よりテレビやインターネットなどのほうが面白いから	2	10.0%
4 字を読むことが嫌いだから	2	10.0%
5 本を読まなくても困らないから	3	15.0%
6 その他	5	25.0%

【問6】図書館（町立図書館に限りません）が提供するサービスとして知っているものを教えてください※複数回答可

◆回答対象者：全員（169人）		
1 本や雑誌などの資料の閲覧	151	89.3%
2 本や雑誌などの資料の無料貸出 ※団体への貸出を含む	151	89.3%
3 視聴覚資料（CD・DVD等）の視聴	41	24.3%
4 視聴覚資料（CD・DVD等）の貸出	50	29.6%
5 他の図書館等からの資料（書籍・雑誌等）の取り寄せ【相互貸借】	111	65.7%
6 レファレンスサービス（図書館が調べもののお手伝いをするサービス）	51	30.2%
7 レフェラルサービス（適切な専門家や専門組織などを紹介するサービス）	19	11.2%
8 座席の利用（自主学習など）	118	69.8%
9 お話会・講演会などのイベント	90	53.3%
10 地域資料の作成・保管・提供（社会的な記憶装置としての役割）	38	22.5%
11 フリーWi-Fi設備	43	25.4%

【問7】町立図書館にはどの程度の頻度で行きますか？

◆回答対象者：全員（169人）		
1 1週間に1回以上	26	15.4%
2 2週間に1回程度	75	44.4%
3 1か月に1回程度	21	12.4%
4 2か月に1回程度	7	4.1%
5 半年に1回程度	6	3.6%
6 ほとんど行かない	29	17.2%
無回答	5	3.0%
計	169	100.1%

【問8】1番よく行く町立図書館はどこですか？

◆回答対象者：全員（169人）		
1 町立図書館本館（窪川）	111	65.7%
2 町立図書館分館（大正）	43	25.4%
3 十和地域振興局図書コーナー（十和）	0	0.0%
無回答	15	8.9%
計	169	100.0%

【問9】1番よく行く町立図書館にはどうやって行きますか？ ※複数回答可

◆回答対象者：全員（169人）		
1 自家用車（バイク）	128	75.7%
2 自転車	18	10.7%
3 徒歩	29	17.2%
4 バス	2	1.2%
5 汽車	0	0.0%
6 タクシー	0	0.0%
7 その他	2	1.2%
無回答	11	6.5%

【問10】主に町立図書館に行く時間帯はいつですか？ ※複数回答可

◆回答対象者：全員（169人）		
1 平日（午前）	31	18.3%
2 平日（午後）	60	35.5%
3 土曜（午前）	20	11.8%
4 土曜（午後）	22	13.0%
5 日曜（午前）	12	7.1%
6 日曜（午後）	25	14.8%
7 特にきまっていない	68	40.2%

【問11】現在の開館時間以外で行きたい時間帯はありますか？ ※複数回答可

◆回答対象者：全員（169人）		
1 火～金曜日の9時半以前	15	8.9%
2 火～金曜日の18時以降	16	9.5%
3 土曜日の9時半以前	6	3.6%
4 土曜日の18時以降	5	3.0%
5 日曜日の9時以前	5	3.0%
6 日曜日の17時以降	10	5.9%
7 月曜日の9時半以前	3	1.8%
8 月曜日の9時半～18時	16	9.5%
9 月曜日の18時以降	1	0.6%
10 祝日の9時半以前	3	1.8%
11 祝日の9時半～18時	46	27.2%
12 祝日の18時以降	3	1.8%

【参考】 現行の図書館の開館時間

開館時間：9時半～18時00分（日曜日は9時00分～17時00分）

休館日：月曜日、祝日、年末年始、特別整理期間

【問12】町立図書館に行く目的は何ですか？ ※複数回答可

◆回答対象者：回答対象者：全員（169人）		
1 本や雑誌などの資料を読むため	71	42.0%
2 本や雑誌などの資料を借りるため	136	80.5%
3 レファレンスサービス（図書館が調べものをお手伝いするサービス）を利用するため	13	7.7%
4 レフェラルサービス（適切な専門家や専門組織などを紹介するサービス）を利用するため	3	1.8%
5 お話会などの子ども向けのイベントに参加するため	6	3.6%
6 講演会などの大人向けのイベントに参加するため	6	3.6%
7 学習や仕事をするため（自習の場などとして利用）	23	13.6%
8 気分転換や余暇時間を過ごすため	35	20.7%
9 その他	5	3.0%
無回答	15	8.9%

【問13】充実して欲しい本や雑誌その他の資料はありますか？ ※複数回答可

◆回答対象者：回答対象者：全員（169人）		
1	読み物（小説・エッセイ）	88 52.1%
2	子どもの絵本・児童書	35 20.7%
3	仕事に役立つ本や情報（ビジネス書）	30 17.8%
4	農業や林業に関する本や情報	19 11.2%
5	政治や社会に関する本や情報	18 10.7%
6	自然や環境に関する本や情報	30 17.8%
7	料理や園芸などの実用書や情報	42 24.9%
8	健康に関する本や情報	42 24.9%
9	写真やアウトドアなどの趣味の本や情報	35 20.7%
10	雑誌	49 29.0%
11	芸術や美術など文化に関する本や情報	24 14.2%
12	新聞	12 7.1%
13	高知県に関する本や情報	23 13.6%
14	四万十町に関する本や情報	21 12.4%
15	外国の情報や言語に関する本や情報	18 10.7%
16	マンガ	22 13.0%
17	デジタル資料（電子書籍など）	7 4.1%
18	視聴覚資料（CD・DVD等）	19 11.2%
19	その他	8 4.7%

【問14】町立図書館の満足度はどの程度ですか？（5段階評価で）

※一度も町立図書館に行ったことがない方は回答不要です。

◆回答対象者：町立図書館に行ったことがある方（回答者は155人）		
1		5 3.2%
2		19 12.3%
3		52 33.5%
4		59 38.1%
5		20 12.9%
計		155 100.0%

※ 数字が大きいほど満足している（満足していない ← 1 2 3 4 5 → 満足している）

美術館について

【問15】ここ1年くらいの間で町立美術館に行ったことがありますか？

◆回答対象者：全員（169人）		
1	行ったことがある	75 44.4%
2	行ったことがない	87 51.5%
	無回答	7 4.1%
計		169 100.0%

→問17へ

【問16】町立美術館に行かない理由を教えてください。 ※複数回答可

◆回答対象者：【問15】で2と回答した方（87人）		
1	鑑賞したい展示（作品）がない	44 50.6%
2	開館時間が合わない	6 6.9%
3	（ご自身に）行く時間がない	13 14.9%
4	移動手段はあるが交通費（バス・汽車・タクシーの運賃など）が高い	2 2.3%
5	移動手段はあるが交通機関の時間が合わない	0 0.0%
6	移動手段がない（自身では行くことができない）	0 0.0%
7	町立美術館があること自体を知らない	8 9.2%
8	美術館自体に興味がない	18 20.7%
9	その他	8 9.2%

【問17】どのような美術館に興味がありますか？または、どのような美術館であれば行ってみたいと思いますか？ ※複数回答可

◆回答対象者：全員（169人）		
1 絵画等の鑑賞（静かに鑑賞）	101	60.1%
2 絵画等の鑑賞（対話型鑑賞：作品の感想などをもとに対話をしながら作品に向き合う鑑賞法）	23	13.7%
3 四万十町にゆかりがある方の作品の展示	39	23.2%
4 アンデパンダン展（無審査・無賞・自由出品を原則とする美術展）や読書感想画展	30	17.9%
5 参加型のアート（アート体験）	31	18.5%
6 デジタルアート	25	14.9%
7 自身の作品の発表	2	1.2%
8 その他	7	4.2%
9 特になし	21	12.5%

その他

【問18】文化的施設（図書館・美術館・コミュニティ・展示の4つの機能を持つ複合施設）に行くとすれば、どのような空間や設備があれば良いと思いますか？ ※複数回答可

◆回答対象者：全員（169人）		
1 一人で勉強や仕事などに集中できる空間（仕切られた空間）	96	57.1%
2 おしゃべりやゲームなどができる（友達などと集うことができる）空間	44	26.2%
3 グループでの活動（ワークショップや打合せなど）ができる空間	57	33.9%
4 小さなお子様と一緒に過ごすことができる空間	51	30.4%
5 飲食ができる空間（持ち込みコーナーなど）	60	35.7%
6 フリーWi-Fi環境	71	42.3%
7 その他	13	7.7%