

議題① 2020年度 事業報告について (すべて3月末日までの統計)

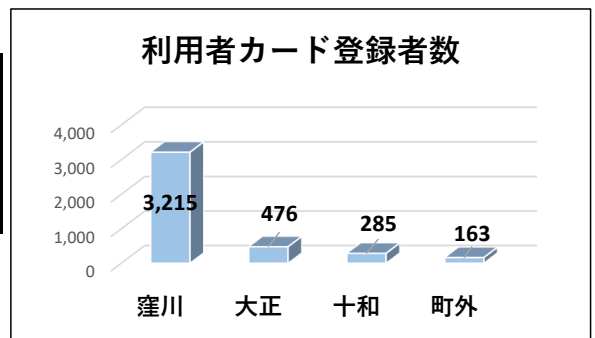
I 利用状況

四万十町人口16,295人(窪川11,486人 / 大正2,242人 / 十和2,471人/外国人96人)

	蔵書冊数 単位：冊	開架冊数 単位：冊	年間受 入冊数 単位：冊	うち 寄贈数 単位：冊	年間受 入雑誌 単位：種	年間受 入新聞 単位：種	図書 購入費 単位：千円
窪川	45,743	27,983	1,757	468	34	7	2,100
大正	31,506	21,036	2,170	969	34	6	1,900
総計	77,249	49,019	3,927	1,437	68	13	4,000

利用者カード登録者数 地区別 (人)

	窪川	大正	十和	町外	全体
一般	2,066	292	176	139	2,673
児童	1,149	184	109	24	1,466
総計	3,215	476	285	163	4,139

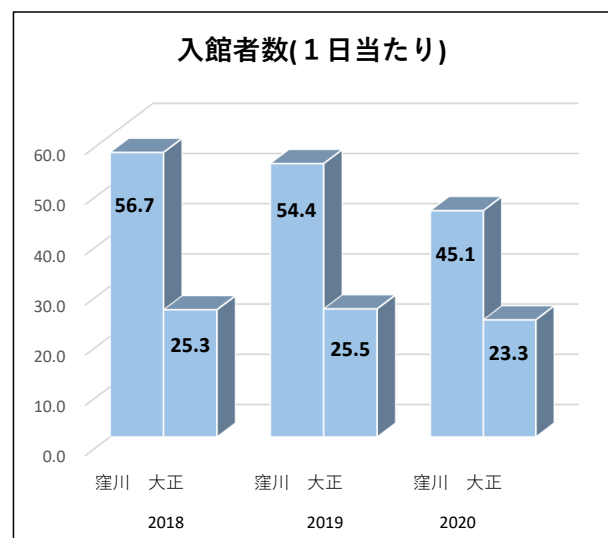
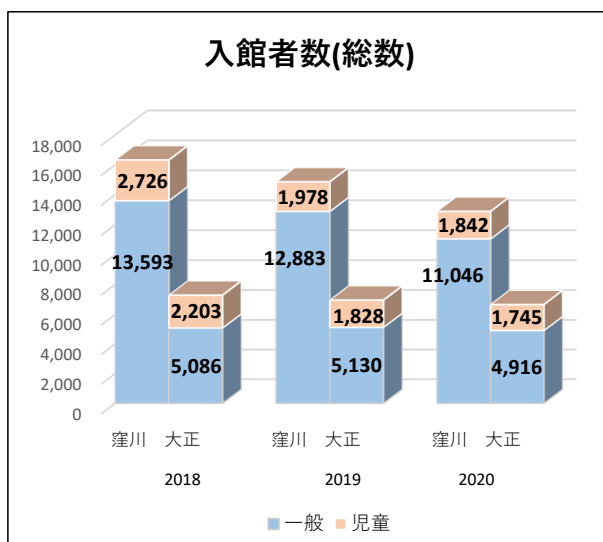


入館者数推移

※入館者総数は、毎年の開館日数が同一でないため、1日当たりの入館者数での報告とする

窪川	入館者数 (総数)			開館日 数(日)	入館者数 /1日
	総数	一般	児童		
2020	12,888	11,046	1,842	286	45.1
2019	14,861	12,883	1,978	273	54.4
2018	16,319	13,593	2,726	288	56.7

大正	入館者数 (総数)			開館日 数(日)	入館者数 /1日
	総数	一般	児童		
2020	6,661	4,916	1,745	286	23.3
2019	6,958	5,130	1,828	273	25.5
2018	7,289	5,086	2,203	288	25.3



本館：状況

20年度入館者は1973人減少（前年比87%）コロナ感染対策により4/21～5/6休館。コロナ対策の中で館内の座席数を大幅に削減、短時間滞在で開館とした。そのため滞在型利用も多い当館では入館者数が減った。また美術館と併設館のため、コロナ対策で展覧会が中止となり入館者数が減った影響も大きい。読書郵便・読書感想画展を2019年から美術館内で行わなくなったのも入館者減の一因であると思われる。

入館者数については減少したが、個人貸出利用者数（前年比92%）、個人貸出冊数（94%）と微減で踏みとどまっている。団体貸出に至っては利用が多く前年比134%増となっている。利用が定着している施設があるほか、学校からの依頼が増えている。

課題：新刊書籍の不足、棚のレイアウト、本の見せ方、児童書籍の不足、児童書の稼働のさせ方

新着コーナーについては毎年の課題である。このコーナーには利用者がほぼ立ち寄るが貸出中のことが多く最新着のものほど現物が無い。単価の高い本を購入しながらも、小説に限っては単価の低い文庫も購入するなどして本の冊数を減らさないよう工夫している。ほか、新着本棚のレイアウトの変更に取り組んだ。レイアウト変更後は、新着の全分野の面だし（表紙を見せる）を多くした。小説以外の分野もよく借りられるようになり、ますます本はなくなったが利用しやすさの効果はあり、今後も本の見せ方について改良の余地ありと感じている。また、一般書の棚でも同様に、年数が経過し利用の少ない本を抜いて、面だしを増やすよう変更。面だししても動かない本は、気づいたときに違う本に差し替えるなどしている。

棚の配架変更として「手記で病気を書いているもの（916）」はラベル変更し「闘病記490」として医学のそれぞれの病気の場所に設置。よく借りられるようになり利用しやすくなったのではと思われる。配架については今後も課題である。一方、児童書は棚がもともと低い点からも、児童書が満足にそろっていないに関わらず、スペースが少ないため棚が窮屈になりやすい。面だしできるスペースも少ないと感じる。窮屈になった本が取り出しにくくならないよう、書庫へ移動した。しかし書庫も狭小なことから書庫のスペースを考えると除籍したいが、児童書は一般書と利用のされ方が大きく違う。読み継がれている文学や絵本、授業で取り上げられると稼働があるなどの本もある。

学校からの依頼も多くなり、当館も少しずつ買いそろえているが当館所蔵のみの対応ではならず、相互貸借も活用し資料提供している。

児童書の資料収集と、有効なスペース利用のために児童書の中で動きの少ない児童書の稼働の仕方は課題である。ほか、コロナ禍の取り組みとしてクリスマス会は人気で毎年親子合わせると40名近くの参加があるが密になることも踏まえ中止とした。その替わりとして通常のおはなし会で職員手作りのプレゼントを渡すなど配慮しながら取り組んだ。

おはなし会の土曜日はかなり定着しているが、要望があり開始した日曜日は定着していない。今年度は日曜日の時間帯をずらして行い、よりよい時間を現在模索中である。

新着リストに書名リストだけでなく、本の紹介と画像も載せ、リニューアルした。持ち帰られることも増えたように思う。これからも利用しやすい図書館を目指して、今後もリクエストに応えるほか、できることから細やかに取り組んでいきたい。

大正分館：状況

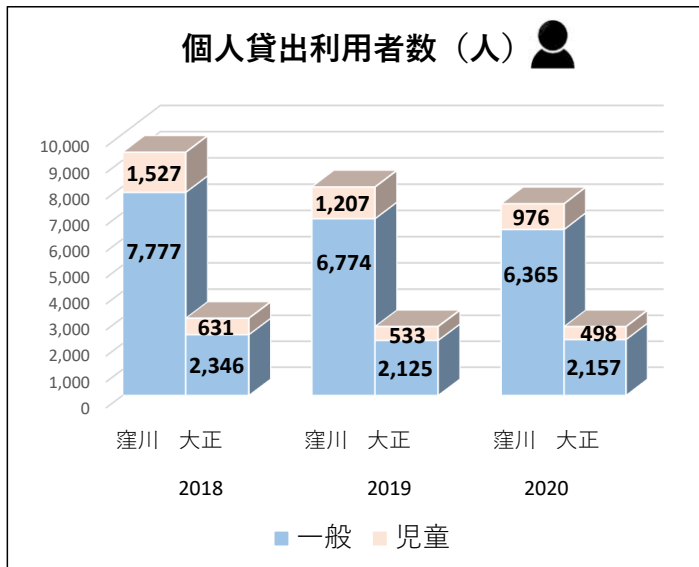
20年度入館者数は、297人減少（前年比91%）となった。原因は、新型コロナウイルス感染拡大の影響で、成人の利用者数が214人減となったこと（1日当たり1人弱）が特に大きい。これは、来館者の来館頻度が減ったため（毎週来館する方が隔週来館になるなど）と考えられる。来館時に、冊数を多く借りて、来館の間隔を多めに取り、不要不急の外出を減らすという、これまでの行動様式に変化が生じたためと推測する。根拠として、入館者数は減少したが、個人貸出冊数は増加（前年比104%）した。よって、利用者数において減少となったが、図書館の（町民の方の）活用の度合いは顕著には減少していない、と考えており、この状況を維持し、さらに図書館利用率の向上を目指すことを念頭に、引き続き、挨拶、図書館を頼って来られた方の期待に応えるよう、リクエストなどは、早く、確実な対応を心掛ける等の「基本的サービスの向上」を職責と考え、業務に取り組んでいく。

課題：児童書籍の不足

昨年と同じく、大正・十和地域の小学校への、団体貸出の頻度増加による、慢性的な書籍数不足で、需要に追いつかない状態。児童書購入数は、一般書籍とほぼ同程度購入しているが、利用者の7割強が成人のため、一般書籍の購入数を、今以上を減らす事は難しく、当座の課題となっている。

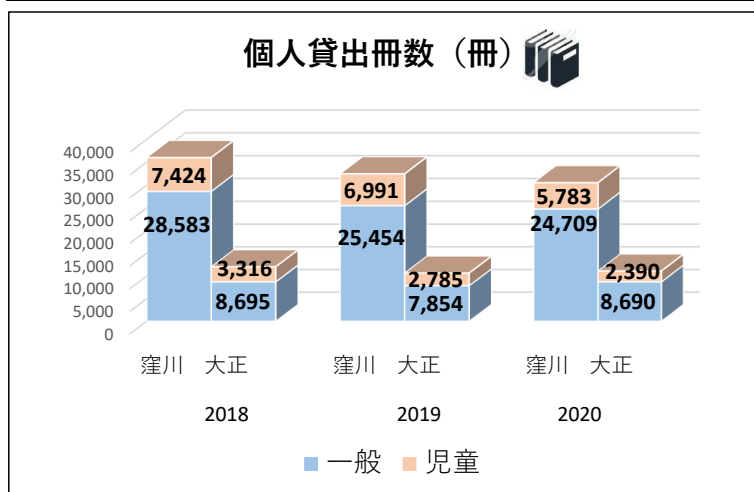
個人貸出利用者数

	窪川			大正		
	総数	一般	児童	総数	一般	児童
2020	7,341	6,365	976	2,655	2,157	498
2019	7,981	6,774	1,207	2,658	2,125	533
2018	9,304	7,777	1,527	2,977	2,346	631



個人貸出冊数

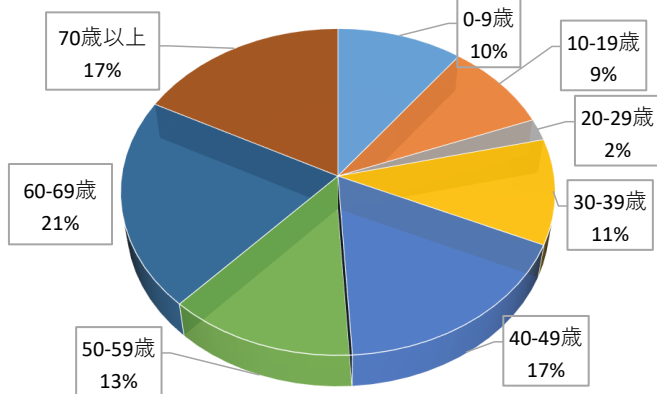
	窪川			大正		
	総数	一般	児童	総数	一般	児童
2020	30,492	24,709	5,783	11,080	8,690	2,390
2019	32,445	25,454	6,991	10,639	7,854	2,785
2018	36,007	28,583	7,424	12,011	8,695	3,316



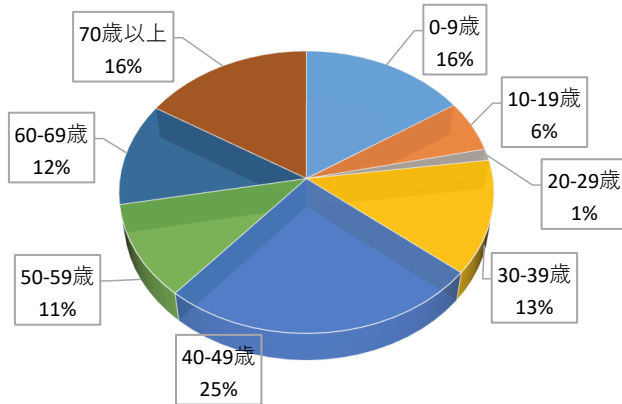
個人貸出冊数の年代別内訳(20年度)

	0-9歳	10-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70歳以上
窪川	3,138	2,702	656	3,172	5,284	3,918	6,339	5,283
大正	1,738	651	145	1,438	2,818	1,195	1,306	1,789

年代別個人貸出冊数（窪川）



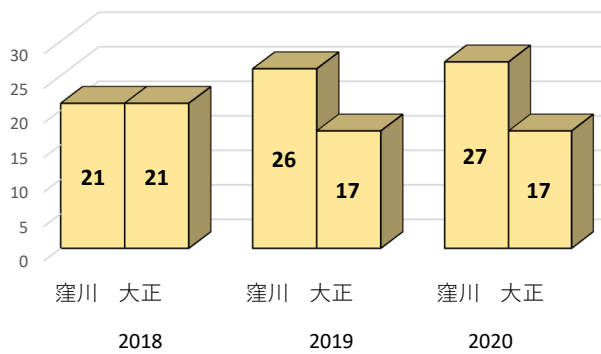
年代別個人貸出冊数（大正）



団体貸出利用数（施設数）

	窪川	大正
2020	27	17
2019	26	17
2018	21	21

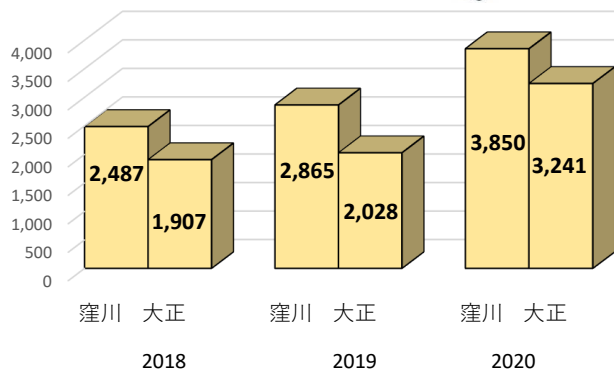
団体貸出利用数（施設数）



団体貸出冊数（冊）

	窪川	大正
2020	3,850	3,241
2019	2,865	2,028
2018	2,487	1,907

団体貸出冊数



リクエスト書籍の対応 (冊)

	購入*1		相互貸借(借受)		支所便 利用貸出		予約貸出*4	
	窪川	大正	窪川	大正	窪川*2	大正*3	窪川	大正
2020	96	29	705	1,362	267	223	715	497
2019	85	44	588	1,339	502	264	735	333
2018	128	47	725	775	271	236	874	360

*1)リクエストに対応するために購入した書籍は、リクエストしたご本人に最初に貸出すために、システム上予約処理するので、「*4 予約貸出」の中の③「購入した書籍」にあたる。

*2) 窪川：窪川(本館)の本を大正で貸出

*3) 大正：大正(分館)の本を窪川で貸出

*4) 予約貸出：次の3つを指す。①雑誌「リクエストされた書籍で、図書館で購入が決まっている雑誌及び、最新号でリクエスト受付時に貸出不可であった雑誌」、②貸出中の所蔵本「リクエスト受付けた際、所蔵本にあったが貸出中だったので、予約し、返却後に貸出した書籍」、③「購入した書籍」(「*1 購入」にあたる)。

他館への貸出

	相互貸借(貸出)	
	窪川	大正
2020	36	22
2019	59	18
2018	32	5

レファレンス対応

	レファレンス件数	
	窪川	大正
2020	38	44
2019	53	52
2018	46	43