

図書館・美術館利用者アンケート【結果（速報値）】

◆留意事項◆

- ①11月24日時点での速報値のため、今後変更となる場合があります。
 ②白紙回答（全ての設問において無回答）については、集計に含めていません。
 ③矛盾が生じる回答については、無効としています。
 例. 町立図書館に「行ったことがある方」のみ回答する設問に「行ったことがない方」が回答されていた場合など。
 ④「%」での表示部分については、小数点第2位の数値を四捨五入していますので、合計が100%とならない場合があります。

【問1】あなたの年齢を教えてください。

◆回答対象者：全員（168人）		
1 中学生	1	0.6%
2 高校生	0	0.0%
3 29歳以下（1と2を除く）	8	4.8%
4 30～39歳	16	9.5%
5 40～49歳	32	19.0%
6 50～59歳	36	21.4%
7 60～69歳	40	23.8%
8 70歳以上	34	20.2%
無回答	1	0.6%
計	168	99.9%

【問2】あなたの性別を教えてください。

◆回答対象者：全員（168人）		
1 男性	52	31.0%
2 女性	109	64.9%
3 回答しない	5	3.0%
無回答	2	1.2%
計	168	100.1%

【問3】お住まいの地域を教えてください。

◆回答対象者：全員（168人）		
1 窪川地域（〒786-0004～0014）	59	35.1%
2 窪川地域	46	27.4%
3 大正地域	47	28.0%
4 十和地域	11	6.5%
5 その他	5	3.0%
無回答	0	0.0%
計	168	100.0%

図書館について

【問4】あなた（回答者）は、普段読書をしますか？ ※電子書籍も含みます。

◆回答対象者：全員（168人）		
1 よくする	92	54.8%
2 ときどきする	55	32.7%
3 ほとんどしない	10	6.0%
4 全くしない	10	6.0%
無回答	1	0.6%
計	168	100.1%

⇒問6△

⇒問6△

⇒問5△

⇒問5△

【問5】読書を（ほとんど）しない理由は何ですか？ ※複数回答可

◆回答対象者：【問4】で3又は4と回答した方（20人）		
1	読みたい本がないから	2 10.0%
2	本を読む時間がないから	8 40.0%
3	本よりテレビやインターネットなどのほうが面白いから	2 10.0%
4	字を読むことが嫌いだから	2 10.0%
5	本を読まなくても困らないから	3 15.0%
6	その他	5 25.0%

【問6】図書館（町立図書館に限りません）が提供するサービスとして知っているものを教えてください※複数回答可

◆回答対象者：全員（168人）		
1	本や雑誌などの資料の閲覧	150 89.3%
2	本や雑誌などの資料の無料貸出 ※団体への貸出を含む	150 89.3%
3	視聴覚資料（CD・DVD等）の視聴	41 24.4%
4	視聴覚資料（CD・DVD等）の貸出	49 29.2%
5	他の図書館等からの資料（書籍・雑誌等）の取り寄せ【相互貸借】	110 65.5%
6	レファレンスサービス（図書館が調べもののお手伝いをするサービス）	50 29.8%
7	レフェラルサービス（適切な専門家や専門組織などを紹介するサービス）	19 11.3%
8	座席の利用（自主学習など）	117 69.6%
9	お話し会・講演会などのイベント	89 53.0%
10	地域資料の作成・保管・提供（社会的な記憶装置としての役割）	37 22.0%
11	フリーWi-Fi設備	43 25.6%

【問7】町立図書館にはどの程度の頻度で行きますか？

◆回答対象者：全員（168人）		
1	1週間に1回以上	26 15.5%
2	2週間に1回程度	75 44.6%
3	1か月に1回程度	20 11.9%
4	2か月に1回程度	7 4.2%
5	半年に1回程度	6 3.6%
6	ほとんど行かない	29 17.3%
	無回答	5 3.0%
	計	168 100.1%

【問8】1番よく行く町立図書館はどこですか？

◆回答対象者：全員（168人）		
1	町立図書館本館（窪川）	110 65.5%
2	町立図書館分館（大正）	43 25.6%
3	十和地域振興局図書コーナー（十和）	0 0.0%
	無回答	15 8.9%
	計	168 100.0%

【問9】1番よく行く町立図書館にはどうやって行きますか？ ※複数回答可

◆回答対象者：全員（168人）		
1	自家用車（バイク）	126 75.0%
2	自転車	18 10.7%
3	徒歩	29 17.3%
4	バス	2 1.2%
5	汽車	0 0.0%
6	タクシー	0 0.0%
7	その他	3 1.8%
	無回答	11 6.5%

【問10】主に町立図書館に行く時間帯はいつですか？ ※複数回答可

◆回答対象者：全員（168人）		
1 平日（午前）	31	18.5%
2 平日（午後）	60	35.7%
3 土曜（午前）	20	11.9%
4 土曜（午後）	22	13.1%
5 日曜（午前）	12	7.1%
6 日曜（午後）	25	14.9%
7 特にきまっていない	67	39.9%

【問11】現在の開館時間以外で行きたい時間帯はありますか？ ※複数回答可

◆回答対象者：全員（168人）		
1 火～金曜日の9時半以前	15	8.9%
2 火～金曜日の18時以降	16	9.5%
3 土曜日の9時半以前	6	3.6%
4 土曜日の18時以降	5	3.0%
5 日曜日の9時以前	5	3.0%
6 日曜日の17時以降	10	6.0%
7 月曜日の9時半以前	3	1.8%
8 月曜日の9時半～18時	15	8.9%
9 月曜日の18時以降	1	0.6%
10 祝日の9時半以前	3	1.8%
11 祝日の9時半～18時	45	26.8%
12 祝日の18時以降	3	1.8%

【参考】 現行の図書館の開館時間

開館時間：9時半～18時00分（日曜日は9時00分～17時00分）

休館日：月曜日、祝日、年末年始、特別整理期間

【問12】町立図書館に行く目的は何ですか？ ※複数回答可

◆回答対象者：回答対象者：全員（168人）		
1 本や雑誌などの資料を読むため	71	42.3%
2 本や雑誌などの資料を借りるため	135	80.4%
3 レファレンスサービス（図書館が調べものをお手伝いするサービス）を利用するため	13	7.7%
4 レフェラルサービス（適切な専門家や専門組織などを紹介するサービス）を利用するため	3	1.8%
5 お話会などの子ども向けのイベントに参加するため	5	3.0%
6 講演会などの大人向けのイベントに参加するため	5	3.0%
7 学習や仕事をするため（自習の場などとして利用）	23	13.7%
8 気分転換や余暇時間を過ごすため	35	20.8%
9 その他	5	3.0%
無回答	15	8.9%

【問13】充実して欲しい本や雑誌その他の資料はありますか？ ※複数回答可

◆回答対象者：回答対象者：全員（168人）		
1	読み物（小説・エッセイ）	88 52.4%
2	子どもの絵本・児童書	34 20.2%
3	仕事に役立つ本や情報（ビジネス書）	30 17.9%
4	農業や林業に関する本や情報	19 11.3%
5	政治や社会に関する本や情報	17 10.1%
6	自然や環境に関する本や情報	30 17.9%
7	料理や園芸などの実用書や情報	42 25.0%
8	健康に関する本や情報	42 25.0%
9	写真やアウトドアなどの趣味の本や情報	35 20.8%
10	雑誌	49 29.2%
11	芸術や美術など文化に関する本や情報	24 14.3%
12	新聞	12 7.1%
13	高知県に関する本や情報	22 13.1%
14	四万十町に関する本や情報	20 11.9%
15	外国の情報や言語に関する本や情報	18 10.7%
16	マンガ	22 13.1%
17	デジタル資料（電子書籍など）	7 4.2%
18	視聴覚資料（CD・DVD等）	19 11.3%
19	その他	8 4.8%

【問14】町立図書館の満足度はどの程度ですか？（5段階評価で）

※一度も町立図書館に行ったことがない方は回答不要です。

◆回答対象者：町立図書館に行ったことがある方（回答者は154人）		
1		5 3.2%
2		19 12.3%
3		51 33.1%
4		59 38.3%
5		20 13.0%
計		154 99.9%

※ 数字が大きいほど満足している（満足していない ← 1 2 3 4 5 → 満足している）

美術館について

【問15】ここ1年くらいの間で町立美術館に行ったことがありますか？

◆回答対象者：全員（168人）		
1	行ったことがある	75 44.6%
2	行ったことがない	86 51.2%
	無回答	7 4.2%
計		168 100.0%

⇒問17へ

【問16】町立美術館に行かない理由を教えてください。 ※複数回答可

◆回答対象者：【問15】で2と回答した方（86人）		
1	鑑賞したい展示（作品）がない	44 51.2%
2	開館時間が合わない	6 7.0%
3	（ご自身に）行く時間がない	12 14.0%
4	移動手段はあるが交通費（バス・汽車・タクシーの運賃など）が高い	2 2.3%
5	移動手段はあるが交通機関の時間が合わない	0 0.0%
6	移動手段がない（自身では行くことができない）	0 0.0%
7	町立美術館があること自体を知らない	8 9.3%
8	美術館自体に興味がない	18 20.9%
9	その他	8 9.3%

【問17】どのような美術館に興味がありますか？または、どのような美術館であれば行ってみたいと思いますか？ ※複数回答可

◆回答対象者：全員（168人）		
1	絵画等の鑑賞（静かに鑑賞）	100 59.5%
2	絵画等の鑑賞（対話型鑑賞：作品の感想などをもとに対話をしながら作品に向き合う鑑賞法）	23 13.7%
3	四万十町にゆかりがある方の作品の展示	38 22.6%
4	アンデパンダン展（無審査・無賞・自由出品を原則とする美術展）や読書感想画展	30 17.9%
5	参加型のアート（アート体験）	31 18.5%
6	デジタルアート	25 14.9%
7	自身の作品の発表	2 1.2%
8	その他	7 4.2%
9	特になし	21 12.5%

その他

【問18】文化的施設（図書館・美術館・コミュニティ・展示の4つの機能を持つ複合施設）に行くとするば、どのような空間や設備があれば良いと思いますか？ ※複数回答可

◆回答対象者：全員（168人）		
1	一人で勉強や仕事などに集中できる空間（仕切られた空間）	95 56.5%
2	おしゃべりやゲームなどができる（友達などと集うことができる）空間	44 26.2%
3	グループでの活動（ワークショップや打合せなど）ができる空間	56 33.3%
4	小さなお子様と一緒に過ごすことができる空間	50 29.8%
5	飲食ができる空間（持ち込みコーナーなど）	60 35.7%
6	フリーWi-Fi環境	71 42.3%
7	その他	14 8.3%