

オーテピア高知図書館 サービス計画 概要(1)

基本理念

これからの高知を生きる人たちに力と喜びをもたらす図書館

計画期間

平成29年度～平成33年度の5か年

策定 平成29年1月

高知県・高知市が共同で策定

サービス・取組（強化するもの）

1 地域を支える情報拠点機能の充実

- (1) 資料・情報の提供（貸出し・閲覧・予約）
- (2) 高知県関係資料の収集・保存・提供

2 暮らしや仕事の中でのさまざまな課題解決への支援

- (1) レファレンス・サービス
- (2) **課題解決支援サービス**
 - ・ **ビジネス・科学・産業・農業支援サービス**
 - ・ **健康・安心・防災情報サービス**
- (3) 情報リテラシー向上支援サービス
- (4) 行政支援サービス

3 利用者に対応した図書館サービスの充実

- (1) 児童サービス
- (2) ティーンズ・サービス
- (3) 多文化サービス
- (4) 図書館利用に障害のある人へのサービス

4 連携・支援及び図書館の活用

- (1) 市町村立図書館等への支援（県立機能）
- (2) 高知市全域サービスの拠点（市民機能）
- (3) 県立学校図書館等との連携・協力
- (4) **中心市街地活性化への寄与・周辺施設との連携**

○サービス提供体制の充実・強化

○サービス水準の向上

オーテピア高知図書館における特徴的なサービス・取組の特徴

年間100万人が訪れる施設の集客力や情報発信力を活かした取組

1 地域を支える情報拠点機能の充実

(1) 資料・情報の提供 (貸出し・閲覧・予約)

- 多様なニーズに応えられる資料の収集・提供
・収蔵能力約200万冊 (中四国トップクラス)
- 様々な読書スタイルにあわせた諸室を用意
・静寂読書室, グループ室, 学習室等
- セルフ式機器等による利便性の向上と省力化

3 利用者に対応した図書館サービスの充実

それぞれの利用者に応じた資料, サービスを提供

(2) ティーンズ・サービス

- ・ティーンズが読みたくなる資料を収集・提供
- ・展示やPR誌の発行にティーンズが参加

(3) 多文化サービス

- ・高知での生活に役立つ外国語の資料, 情報の提供
- ・外国を知り, 交流や相互理解につなげるサービス

(4) 図書館利用に障害のある人へのサービス

- ・文字情報の利用が困難な方に配慮した資料 (大活字本, 録音図書, 電子書籍など) の提供
- ・声と点字の図書館との一体的な運用
- ・字幕付き映画の上映会等の実施

2 暮らしや仕事の中でのさまざまな課題解決への支援

(2) 課題解決支援サービス

- 各々6~7万冊規模のスペース(国内トップクラス)
- 専門・有料データベースや視聴覚資料等の導入
- 専門機関や団体等との連携・支援

■ ビジネス・科学・産業・農業支援サービス

- ・商品の付加価値を高める資料提供・広報支援
- ・仕事に役立つ資料, 情報の提供

■ 健康・安心・防災情報サービス

- ・自分や家族, 地域を守る知識や情報の提供
- ・医学文献や新聞記事, 法令・判例等の提供

4 連携・支援及び図書館の活用

(4) 中心市街地活性化への寄与・周辺施設との連携

- ・観光, 商店街, 日曜日等の情報の発信
- ・インターネット利用環境(Wi-Fi)の提供
- ・歴史的資料の展示
- ・周辺文化施設との連携
- ・教育・産業支援施設との連携



司書によるチーム (サービス推進のために組織)