

1. 住民ニーズ調査

(1) 住民アンケート調査

【調査の趣旨】

- 移動手段に対する要望や不満を聞くものではなく、日常的な移動の実態把握に重点をおく。
- 誰もがいずれ車を運転できなくなることを認識してもらい、“そのとき”を意識していただく。
- 現状の移動手段の評価と、将来のあるべき移動手段の見極めにつなげる。

[住民アンケート調査の実施概要]

■ 調査対象者

- ・ 四万十町在住の 18 歳以上の男女 3,500 人を無作為抽出
ただし、地区のバランスを考慮した抽出とする。

■ 調査手法

- ・ 郵送法による実施
- ・ 依頼文書、アンケート調査票、返信用封筒を同封し、四万十町内の郵便局より郵便区内特別郵便物として発送
- ・ 回収した調査票はナンバリング管理、入力作業を経て、集計（単純集計、クロス集計）、図表作成、分析作業

■ 調査票の構成（資料 2-1 参照）

- ・ 日常的な移動の目的及び手段について
- ・ 現状の移動手段に対する評価
- ・ 将来の移動手段確保に関する不安や展望 など

[四万十町及び委員の皆さんへのごお願い]

- ◎ ご家族や知人で、本アンケートの対象者となった人がいる場合、必ず回答していただくようお願いください。また、このアンケート調査を含めた本事業の主旨も合わせてお伝えください。

(2) 中学生・高校生アンケート調査

【調査の趣旨】

- 通学に関してその概要を明らかにするほか、危険箇所などの抽出につなげる。
- 将来の四万十町を担う子ども達の日常的な移動手段やそれに伴う問題意識などを把握する。
- 家庭において保護者と一緒に回答してもらい、“移動手段の確保”を家族で考えるきっかけにつなげる。

[中学生・高校生アンケート調査の実施概要]

■ 調査対象者

- ・ 四万十町内の全ての中学校（5校）生徒
- ・ 四万十町内の全ての高等学校（2校）生徒

■ 調査手法

- ・ 依頼文書とアンケート調査票を特製封筒に同封し、クラスごとの人数に分類したうえで学校に配布及び回収を依頼
- ・ 回収した調査票はナンバリング管理、入力作業を経て、集計（単純集計、クロス集計）、図表作成、分析作業

■ 調査票の構成（資料 2-2 参照）

- ・ 通学の概要
- ・ 日常的な移動の目的及び手段
- ・ 現状の移動手段確保における評価及び問題
- ・ 将来の移動手段確保について など

[四万十町及び委員の皆さんへのお願い]

- ◎ ご家族や知人で、本アンケートの対象者となった人がいる場合、必ず回答していただくようお願いください。また、このアンケート調査を含めた本事業の主旨も合わせてお伝えください。

(3) 地区別意見交換会の実施

【調査の趣旨】

- 地区別に意見交換を行うことで、アンケート調査の対象から外れた人の意見を収集したり、言葉ではまとめきれなかった「素の意見」をうかがったりする。
- 特に移動手段の確保に困難を来している人の意見を率先してうかがう。

[地区別意見交換会の実施概要]

■ 調査実施地区（詳細は協議によって決定）

- ・ 窪川地区 [窪川、興津、志和、志和峰 ほか]
- ・ 大正地区 [打井川、奥打井川、下津井、下道 ほか]
- ・ 十和地区 [小野、八木、白井川 ほか]

■ 実施手法

- ・ 地区に呼びかけ、高齢者が集まりやすい時間帯に意見交換会を開催する。もしくは「いきいき百歳体操」や「サロン事業」などの開催時に集まっている人を対象として意見交換を行う。

■ 意見交換を行うテーマ（詳細は協議によって決定）

- ・ 地区内で移動手段確保に困っている人の情報
- ・ 生活者の移動ニーズの概要
- ・ 地区の状況を反映した公共交通利用促進策

[四万十町及び委員の皆さんへのお願い]

- ◎ 意見交換開催日程が固まった段階で、当該地区に住んでいる知人や関係者などに積極的に参加してくれるよう要請してください。
- ◎ 地区別意見交換会に参加できない人（特に移動手段確保に不安を抱えている人）で、具体的な意見を持っている人をご紹介ください。後日フォローアップヒアリングに回ります。

(4) 既存公共交通利用者の意向把握

【調査の趣旨】

- そのときの公共交通利用の概要（移動の目的、乗降車地、時間 等）を聞き、利用者の傾向を把握する。
- 既存の公共交通網を利用している人から、日頃利用している各種モードに対する評価、意見、将来的な要望などをうかがう。

[既存公共交通利用者の意向把握の実施概要]

■ 調査実施手法（詳細は協議によって決定）

鉄道	調査員が乗車し、調査票をもとにヒアリングを実施。時間の無い利用者には返信用封筒に封入した調査票を手渡して回答を依頼する。
路線バス タクシー	予め返信用封筒に封入した調査票を利用者の降車時に乗務員から手渡してもらい、回答後に返信していただく。

■ うかがうテーマ（詳細は協議によって決定）

- ・ 調査日における移動の概要（移動の目的、乗降者地、時間 等）
- ・ 調査日に利用している公共交通の利用頻度、評価
- ・ 調査日に利用している公共交通に対する改善要望や将来の在り方