

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
39412	高知県	四万十町	町村Ⅳ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			60.0%	89.2%
電話交換			85.7%	92.3%
公用車運転			96.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			60.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	現状を維持します。	26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			92.6%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	10.0%	委託率(類似団体)	10.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
		【参考】 類似団体 実施率 委託率 3.3% 0.0% 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%							

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	9	1	11.1%	0		18.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0		45.3%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		21.6%	47.7%
海水浴場	1	1	100.0%	0		28.6%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	3	2	66.7%	0		77.8%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		85.7%	74.9%
キャンプ場等	8	4	50.0%	0		62.5%	58.4%
産業情報提供施設	3	3	100.0%	0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		50.0%	38.9%
公営住宅	111	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		13.8%	39.6%
大規模公園、畜場等	1	0	0.0%	0		8.3%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	分館の管理や運営体制を確立するため職員を配置しているが、今後は指定管理を検討する。	6.7%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	2	運営体制を確立するため職員を配置しているが、今後は指定管理を検討する。 ※美術館は図書館に併設	13.5%	27.8%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	0		14.1%	21.4%
文化会館	2	1	50.0%	0		22.2%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		54.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	2	0	0.0%	0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		50.0%	47.5%
福祉・保健センター	3	3	100.0%	0		32.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		5.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】	
		実施率(類似団体)	実施率(全国)
		20.0%	33.3%
実施予定		【参考】	
		実施率(類似団体)	実施率(全国)
		19.1%	29.8%

実施時期: 平成24年4月1日

検討状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】				
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
30.0%	23.0%			

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】				
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
0.0%	2.6%			